

# 混雑に対する

# ご意見をお寄せください！

新型車両導入によって

4両→3両へ

ダイヤ改正によって

7時台の列車を

## 『減車』

## 『減便』

新型車両(E131系)の導入や2022年3月のダイヤ改正で日光線は4両編成から3両編成へ減少し、朝の通勤時間帯においては『鹿沼駅 7時36分発 宇都宮行き』が廃止され、同時にワンマン運転が開始されました。それにより新年度が始まった4月上旬より『利用されるお客さまからの SNS 投稿』、『担当する乗務員』、『地元新聞社などのメディア』から混雑に関する現状が明らかになりました。

《担当した乗務員(運転士)》

今まで経験した事のない混雑で、お詫び放送や他の車両へ移動をお願いする放送も行ったが乗車を諦めるお客さまが見受けられた。ホームの混雑状況から到着時も危ないしワンマン運転できる状況ではなく、車掌や駅員の対応が必要だ。

## 《利用されるお客さまからの SNSなどの声》

7時台に走っていた3本×4両=12両が、2本×3両=6両  
って、半分になったら混雑するのは容易に想像できる。

混むのが嫌なら乗るなという事なのか？ 運転本数が少ない  
からオフピーク通勤できないし、コロナ禍で3密防止と言っ  
ているのに、これだけ混雑したら感染対策どころではない。

一方、この状況を **JR東日本**  
はどのように認識しているのか？

宇都宮線・日光線に新型車両を投入します

JR東日本大宮支社では、安全・安定性、快適性を高め、安心してご利用いただける鉄道づく  
りを推進し、輸送品質の向上を追求しています。(中略)

この新型車両は、車内の快適性の向上、お客さまへの情報提供の充実、バリアフリー化の推進  
を図るとともに、ワンマン運転に対応した機器を搭載しております。また、モニタリング技術を  
活用することで、安全性・安定性の向上を実現します。 ～JR東日本ニュースより抜粋～

JR東日本は日光線ワンマン運転実施の根拠として、『車両の老朽化  
と人口減少』が理由であり、**安全・サービスレベルは低下しない**  
と言いましたが、『**人の流れは実際に始まってみないと分からない**』  
とも発言しています。新年度が始まり、日光線の混雑を受けて下野  
新聞社さまが取材を行いました。利用されるお客さまからは『**3両**  
**編成になって都心部と同様の混雑になった**』、『**以前から朝**  
**の時間は元々混雑していたが、何故車両を減らしたのか？**』  
などの声が挙がっています。

取材に対しての《JR東日本の回答》

全く乗り切れないほど混んではない。  
ドア付近に立ち止まらず、中まで詰めてほしい。  
空いている号車への分散乗車に協力してほしい。

まるで減便・減車に伴う混雑が『**利用されるお客さまの乗車マナーが悪い**』と言わんばかりの回答になっていませんか？

絶え間なく発信される利用されるお客さまの悲痛な声を受け、4月22日(金)『JR東日本輸送サービス労働組合 大宮地方本部』は地域に根差したより良い公共交通を実現するために、JR東日本大宮支社に対して緊急申し入れを提出しました！

**この団体交渉は5月12日(木)に開催される予定です。**

**このダイヤ改正**は一体**誰の為**なのか？

ご利用されるお客さまのニーズに応じて『**列車の運行という商品**』を毎年改良して提供するのがダイヤ改正のあるべき姿ですが、今年行われたダイヤ改正では**お客さま軽視の安全性・利便性が低下したダイヤ改“悪”**という商品を提供することとなってしまいました。

# 想定を超えた混雑に**JR東日本**は？

JR東日本は、急遽朝の通勤・通学時間帯に『**社員を駅に配置**』、『**最も混雑する鹿沼駅7時15分発 宇都宮行きに車掌を乗務**』させる対策を行いました。しかしJR東日本は新型車両導入の際に、全列車においてワンマン運転の実施を行うと回答していたことから、この対策は**本来想定していた混雑を超えてしまったため、その場しのぎの対策でしかない**と言わざるを得ません。

『JR東日本輸送サービス労働組合大宮地本』は地域や利用者の皆様と連帯し、JR東日本の分析不足への指摘をはじめ、**安全で安心してご利用いただける輸送サービスの提供に向けて議論を行って参ります。**是非、皆様のご意見をお寄せください！



## JR東日本輸送サービス労働組合 大宮地方本部（JTSU-E 大宮）

大宮地本ホームページ：<https://www.jtsu-e.org/omiya>

お問い合わせフォーム：<https://www.jtsu-e.org/inquiry>

Twitter：[https://twitter.com/jtsu\\_e\\_omiya](https://twitter.com/jtsu_e_omiya)

大宮地本



お問い合わせ



Twitter

